Malmö stad
Tekniska nämnden

Datum
2026-11-16
Adress

Diarienummer
TN-2026-2414

Yttrande

Till
Stadsrevisionen

Uppföljning av granskning av färdtjänsten
SR-2024-36

Tekniska nämnden föreslås besluta att lämna följande uppföljande yttrande:

Sammanfattning
Tekniska nämnden och servicenämnden har tagit fram ett samarbete som bidragit till att hantera bland annat otydligheter i ansvarsfördelning i den löpande verksamheten.

I avvaktan på kommunfullmäktiges ställningstagande till förslaget att överföra helhetsansvaret för färdtjänsten till servicenämnden bedömer tekniska nämnden att ytterligare utvecklingsåtgärder för att tydliggöra roller och ansvar samt förbättra det gemensamma arbetssättet mellan nämnderna bör anstå.

Yttrande
Kommunfullmäktige gav den 23 maj 2024 (§ 97) tekniska nämnden och servicenämnden i uppdrag att utreda om helhetsansvaret för färdtjänsten bör samlas hos en och samma nämnd. Utredningen slutredovisades under våren 2026 och har därefter överlämnats till kommunfullmäktige för ställningstagande.

Såväl stadsrevisionens granskning av färdtjänsten som den genomförda utredningen pekar på otydligheter i ansvarsfördelningen mellan nämnderna. Utredningen bedömer att ett samlat ansvar hos en nämnd skulle ge ökade möjligheter till en tydligare styrning, ansvarsfördelning och uppföljning. Ärendet har dock ännu inte behandlats av kommunfullmäktige, vilket innebär att förändringar av nämndernas ansvarsfördelning ännu inte kunnat genomföras.

Arbetet med att tydliggöra samarbete och ansvar mellan förvaltningarna har fortsatt i avvaktan på kommunfullmäktiges ställningstagande till förslaget om att överföra ansvaret för färdtjänsten till servicenämnden. Tekniska nämnden bedömer dock att det har funnits utmaningar i att skapa en gemensam förståelse av respektive nämnds uppdrag och ansvar, framför allt utifrån ett beställar- och utförarperspektiv, vilket även har påverkat förutsättningarna för ett effektivt arbetssätt.

Ambitionen om en bredare uppföljning av färdtjänstverksamheten, och som redovisats i nämndens tidigare yttrande till stadsrevisionen, har inte kunnat realiseras i den omfattning som nämnden eftersträvat. Uppföljningen till tekniska nämnden har därför även fortsatt haft ett fokus på ekonomiska aspekter.

I avvaktan på kommunfullmäktiges ställningstagande till förslaget att överföra helhetsansvaret för färdtjänsten till servicenämnden planeras inga ytterligare utvecklingsåtgärder för att tydliggöra roller och ansvar.

~~Tekniska nämnden bedömer därför att det finns utrymme att stärka utbytet av verksamhetsinformation för att skapa bättre förutsättningar för beställar- och uppföljningsarbetet. Nämnden ser också att det finns utvecklingsområden som har identifierats i dialogen mellan nämnderna och som ännu inte fullt ut har omsatts i verksamhetens utveckling.~~

~~Mot denna bakgrund ser tekniska nämnden ett fortsatt behov av utveckling och uppföljning för att säkerställa att färdtjänstverksamheten långsiktigt motsvarar de kvalitetskrav som följer av lagstiftningen, däribland kravet på en färdtjänst av god kvalitet enligt lag (1997:736) om färdtjänst.~~

~~Fastighets- och gatukontoret kommer under 2026 och 2027 att föreslå åtgärder för tekniska nämnden som en del av det fortsatta gemensamma arbetet med att utveckla verksamheten, stärka kvaliteten och tydliggöra uppdrag och ansvarsfördelning~~.

Ordförande [Förnamn Efternamn]

[Fyll i titel] [Förnamn Efternamn]

[Här anger du om det finns reservationer/särskilda yttranden.]